

# Laudito Oy:n tietosuojaseloste

*Laadittu 3.9.2019*

## 1. Rekisterinpitäjä

Laudito Oy  
Raivionmäentie 1  
83500 Outokumpu

Y-tunnus 2281337-9

## 2. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Sähköposti: [mikael.leiman@laudito.pro](mailto:mikael.leiman@laudito.pro)  
Puhelin: 040 566 3455

## 3. Rekisterin nimi

Laudito Oy:n asiakas-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään mm. seuraavissa käyttötarkoituksissa

- Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen
- Asiakasviestintä
- Asiakkuuden hoitamiseen liittyviin toimenpiteisiin
- Markkinointiin
- Palvelujen kehittämiseen
- Asiakaskyselyihin
- Tilausten toteuttamiseen
- Laskutukseen
- Toiminnan suunnitteleminen ja kehittäminen

Käsittelemme tietoa seuraavilla tietosuojalainsäädäntöön pohjautuvilla perusteilla:

## Sopimus

Käsitlemme asiakkaan antamia tietoja täyttääksemme sopimuksen palvelusta tai tuotteesta, jonka asiakas on tilannut (esim. osallistuminen koulutukseen tai tapahtumaan ilmoittautuminen).

## Suostumus

Käsitlemme asiakkaan antamia tietoja tai havainnoituja tietoja käyttäjän suostumuksen perusteella mm. tehdäksemme sähköisiä suoramarkkinointitoimenpiteitä ja tiedottamista (esim. uutiskirje)

## Oikeutettu etu

Käsitlemme tietoja

- asiakastapahtumien varmentamiseen (esim. maksujen valvonta)
- palvelujen toteuttamiseen
- asiakaspalvelun kehittämiseen (esim. palautteiden käsittely)
- väärinkäytösten estämiseen ja selvittämiseen (esim. kirjautumisten seuranta)

## Lakisääteinen velvoite

Käsitlemme tietoja lakisääteiden velvoitteen noudattamiseksi, kuten kirjanpitolain mukainen velvollisuus säilyttää kirjanpitolain mukaiset tiedot.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja henkilöasiakkaista (esim. uutiskirjeen tilaajat, yhteydenottopyynnön jättäneet, koulutuksiin ja tilaisuuksiin osallistujat, verkkokaupan asiakkaat) sekä yhteistyökumppaniyhteisöjen päättäjäistä ja yhteyshenkilöistä.

Laudito Oy:n järjestämiin koulutuksiin ja tilaisuuksiin ilmoittautuneista ja osallistuvista henkilöistä kerätään osallistujien ilmoittamina seuraavat tiedot:

- nimi ja sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimipaikka, posti- ja laskutusosoite
- sosiaali- terveydenhuollon ammattihenkilöille tarkoitetun koulutuksen osallistujista tarkistetaan sote-ammattihenkilöiden keskusrekisterin (JulkiTerhikki) tiedot

Yhteyshenkilörekisteri sisältää yhteistyökumppaneiden johdon ja työntekijöiden tietoja. Siinä on rekisteröity seuraavat tiedot:

- nimi, titteli, yritys, asema organisaatiossa, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakashistoria (esim. yhteydenotot, tilaisuuksiin osallistuminen)
- mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

Tiedotejakelurekisteri sisältää yhteistyökumppaneiden johdon ja työntekijöiden tietoja

- nimi, yritys ja sähköpostiosoite

Uutiskirjerekisteri sisältää Laudito Oy:n uutiskirjeen tilanneista seuraavia tietoja

- nimi ja sähköpostiosoite

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai heidän edustamaltaan organisaatiolta, palvelujen käytön kautta sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden ja tapahtumien yhteydessä. Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

Henkilötietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä, kuten kaupparekisteristä, terveydenhuollon ammattihenkilöiden rekisteristä, toimintakertomuksista, jne.

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin käyttötarkoitusta ja siihen perustuvaa, oikeutettua etua.

Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla, sekä historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu ei-tunnistettavissa olevaan muotoon.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurin, salasanojen ja muilla tietoturvan toiminnoilla yleisesti hyväksyttävillä teknisillä keinoilla suojattuja.

Laudito Oy käyttää koulutustoimintansa sähköisinä alustoina Zoom - videoneuvottelualustaa, Moodle-oppimisympäristöä, sekä Vimeo- ja Tresorit-pilvitalennuspalveluja.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat arkistotiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty

Ainoastaan yksilöidyllä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä, kuten tilitoimistolla, on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen keräämiseen ja käsittelyyn voi vaikuttaa usein eri tavoin:

### Tietojen tarkastaminen, korjaaminen ja poistaminen

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa hänestä tallennetut henkilötiedot. Asiakkaan pyynnöstä oikaisemme, poistamme tai täydennämme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot.

### Evästeiden estäminen

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkosivustot tallentavat tietokoneellesi tai mobiililaitteellesi, kun käytät sivustolla. Evästeet tallentavat erilaisia tietoja laitteestasi; esimerkiksi selaimen kielen, laitteen sijainnin ja tekniset ominaisuudet.

Asiakkaalla on mahdollisuus estää evästeiden käyttö Laudito Oy:n kotisivuilla kieltämällä käyttö tai muuttamalla selaimensa asetuksia. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa palvelun toiminnallisuuteen.

### Evästeiden tyhjentäminen

Asiakas voi tyhjentää evästeet selaimen asetuksista. Tyhjentämällä evästeet säännöllisin väliajoin käyttäjä vaihtaa sitä tunnustetta, jonka perusteella käyttäjän profiili muodostuu. Evästeiden tyhjentäminen ei kuitenkaan lopeta tiedon keruuta kokonaan, vaan pikemminkin nollaa aikaisempiin käyttäytymistietoihin perustuvan profiilin.

## Vastustamisoikeus ja käsittelyn rajoittaminen

Asiakas voi henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun. Tietojen käsittelyä voidaan myös rajoittaa siksi ajaksi, kun arvioimme perusteita tietojen käsittelyn vastustamiselle. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun asiakas kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.

## Suostumuksen peruuttaminen

Asiakas voi myös peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä kohdassa 2. mainittuun rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

## Valitusoikeus

Käyttäjällä on oikeus tehdä valitus viranomaiselle, mikäli hän katsoo, että hänen tietojensa on käsitelty tämän tietosuojalausekkeen ja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön vastaisesti.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html).

## 10. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Lähtökohtaisesti asiakastietoja säilytetään 2 vuotta jäsen-, asiakas- ja/tai sopimussuhteen tai viimeisimmän yhteystapahtuman (esimerkiksi yhteydenotto, koulutukseen osallistuminen tai aineiston tilaus) päättymisen jälkeen, paitsi milloin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä pidempään.

## 11. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Laudito Oy kehittää toimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.